

Algemene voorwaarden abonnementen WTT Toolbox

Definities:

1. WBA: Woningborg Advies B.V., gevestigd aan de Tielweg 24, 2803 PK te Gouda, KvK-nummer 24350158.
2. Klant: degene met wie Woningborg Advies B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Woningborg Advies B.V. en Klant samen.
4. Wkb: Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen.

Toepasselijkheid:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten en levering van diensten door en namens WBA ten behoeve van de WTT Toolbox.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken in een overeenkomst.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van andere(n) uitdrukkelijk uit.

1 – Algemene omschrijving van het abonnement:

De WTT Toolbox is een dienstverlening, vormgegeven door WBA. Deze dienstverlening biedt ondernemers in de bouwsector ondersteuning bij vragen over de Omgevingswet en de Wkb. Deze dienstverlening bestaat uit een abonnement waarbij:

- inhoudelijke vragen over de Omgevingswet en de Wkb elke week per email worden beantwoord door onze experts;
- 2-wekelijks op vrijdagochtend een digitaal spreekhalfuur wordt georganiseerd via Teams, waar inhoudelijke vragen over de Omgevingswet en de Wkb rechtstreeks kunnen worden gesteld aan de experts;
- tijdens maandelijks themasessies recente en relevante kennis over de Omgevingswet en de Wkb wordt gedeeld door onze experts. Daarnaast is het mogelijk om met andere deelnemers ervaringen te delen en te sparren. Elke themasessie staat in het teken van een onderwerp gerelateerd aan de Omgevingswet en/ of de Wkb.

Gebruikersaccount:

Elke abonnee van de WTT Toolbox ontvangt een abonneenummer. Dit abonneenummer is uniek en gekoppeld aan uw organisatie en de daaraan verbonden contactpersoon. Voor het aanmaken van een ticket voor de WTT Toolbox is het de contactpersoon toegestaan het abonneenummer te delen met andere personen binnen de organisatie.

Spelregels WTT Toolbox:

Inhoudelijke vragen per e-mail - U stuurt uw vragen schriftelijk in via de WTT Toolbox door middel van een ticket met daarop vermeld uw abonneenummer. Door middel van het abonneenummer wordt uw abonnement geverifieerd. De ingestuurde vragen worden uiterlijk op vrijdag, schriftelijk (per e-mail) beantwoord. Alleen in uitzonderlijke gevallen, waar beantwoording via e-mail niet mogelijk is, zal de adviseur telefonisch contact opnemen met de aanvrager.

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn:

- Stel uw vragen zo concreet mogelijk.
- Benoem kort de stappen die u al heeft doorlopen.
- Deel relevante informatie die wij nodig hebben om uw vragen te beantwoorden.

- Uw vragen kunnen tot uiterlijk donderdagochtend 11.00 uur worden ingediend voor een reactie op vrijdag in diezelfde week. Vragen die later worden ingediend, zullen in de vrijdag van de volgende week beantwoord worden.

Digitaal spreekhalfuur – Het digitale spreekhalfuur wordt 2-wekelijks op vrijdagochtend georganiseerd. Het digitale spreekhalfuur vindt plaats via MS Teams. U maakt een afspraak voor het digitale spreekhalfuur door een tijdslot te reserveren. Er zijn elke vrijdagochtend 6 tijdslots beschikbaar. Elke tijdslot duurt 30 minuten. U ontvangt een bevestiging van het gereserveerde tijdslot. Heeft u geen bevestiging ontvangen, neem dan contact met ons op.

- Aanmelden voor het digitale spreekhalfuur kan per e-mail of telefonisch.
- Aanmelden kan tot 1 week voor aanvang, uiterlijk op donderdagochtend om 11.00 uur. Ontvangen wij uw aanmelding na dit tijdstip, dan wordt uw aanmelding verplaatst naar het daaropvolgende digitale spreekhalfuur.
- Het maximaal aantal deelnemers, vanuit één organisatie, is 2 personen per spreekhalfuur.
- Er kunnen maximaal 2 tijdslots worden gereserveerd door één organisatie (indien beschikbaar).
- U kunt het digitale spreekhalfuur tot 1 week voor aanvang, uiterlijk donderdagochtend 11.00 uur kosteloos annuleren. Wordt uw annulering na dit tijdstip ontvangen, worden er €25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Themasessie - Tijdens elke themasessie zal een ander thema centraal staan. Hierbij delen we onze meest recente en relevante kennis over de Omgevingswet en de Wkb. Daarnaast is het mogelijk om met andere deelnemers ervaringen te delen en te sparren. Deze themasessies worden u aangeboden door WBA via haar Woningborg Academy. De themasessies zijn fysiek of via MS Teams te volgen (per sessie wordt aangegeven of het om een fysieke bijeenkomst of MS Teams gaat.) Data van de themasessies zijn beschikbaar op de webpagina's van de Woningborg Academy en Woningborg Toetsing en Toezicht B.V. (WTT).

Woningborg Academy: <https://www.woningborg.nl/bouwondernemer/academy/>

WTT: <https://www.wttkwaleitsborging.nl/onze-oplossingen/wtt-toolbox/>

- Met een abonnement voor de WTT Toolbox is deelname aan de themasessies gratis.
- U kunt zich voor elke themasessie aanmelden met het daarvoor bestemde inschrijfformulier op de webpagina van de Woningborg Academy.
- Digitale themasessies duren 2 uur.
- Fysieke themasessies duren 4 uur.
- Het is mogelijk om vooraf aan een thema sessie specifieke vragen in te sturen die relevant zijn voor het thema.
- Aanmelden voor een themasessie kan tot 1 dag voor aanvang.
- Annuleren van uw deelname aan de themasessie, kan tot 1 week voor aanvang. Wordt uw annulering na dit tijdstip ontvangen, worden er €25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Wilt u op de hoogte gehouden worden van actuele data en onderwerpen van de themasessies, meld u dan aan voor de Woningborg Academy nieuwsbrief.

2 – Duur abonnement:

De WTT Toolbox wordt aangeboden in een abonnement met een duur van:

- 3 maanden
- 6 maanden of

- 12 maanden

Gedurende de looptijd van het abonnement is tussentijdse beëindiging niet mogelijk.

3 – Verlengen en opzeggen abonnement:

Verlengen:

Na de eerste abonnementsperiode van respectievelijk 3, 6 of 12 maanden wordt het abonnement automatisch doorlopend verlengd met één maand. De kosten per maand blijven ongewijzigd. Met uitzondering van de jaarlijkse indexering. De betaling van de factuur vindt plaats, uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum.

Opzeggen abonnement:

Na het verlopen van de eerste abonnementsperiode van respectievelijk 3, 6 of 12 maanden kan het abonnement, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, maandelijks worden opgezegd. Wenst u na de abonnementsperiode van 3, 6 of 12 maanden het abonnement te beëindigen dan dient u dit 1 maand voor de einddatum door te geven.

Opzeggen kan per post of e-mail. Na de opzegging ontvangt u binnen 2 weken een bevestiging via de e-mail van ons. Heeft u geen bevestiging ontvangen, neem dan contact op.

Heeft u betaald voor een periode na het ingaan van de opzegging, dan storten wij naar rato het bedrag over deze periode binnen 30 dagen, nadat wij uw opzegging hebben verwerkt, terug.

4 – Betaling:

Afhankelijk van het gekozen abonnement vindt de betaling plaats per factuur in respectievelijk 3, 6 of 12 termijnen. De betaling van de factuur voor de eerste termijn vindt plaats uiterlijk 30 dagen na de ingangsdatum van het abonnement.

Prijzen WTT Toolbox:

Voor een abonnement op de WTT Toolbox betaalt u bij:

- 3 maanden € 300,-
- 6 maanden € 450,-
- 12 maanden € 750,-

Alle genoemde bedragen zijn excl. btw. en eventuele kortingen.

Korting klanten Woningborg groep:

Klanten van bedrijven binnen de Woningborg groep (te weten: Woningborg Advies B.V., Woningborg Toetsing en Toezicht B.V. en Woningborg N.V.) ontvangen een eenmalige korting van €50,00 op het gekozen abonnement voor de WTT Toolbox. Deze korting geldt voor de duur van het gekozen abonnement. Om van deze korting gebruik te maken geeft u op het aanmeldformulier aan van welk bedrijf binnen de Woningborg groep u klant bent.

Door aan te geven dat u klant bent van één van de bedrijven binnen de Woningborg groep, geeft u WBA toestemming om dit bij Woningborg N.V. en Woningborg Toetsing en Toezicht B.V. te verifiëren (Woningborg Advies B.V. heeft geen inzage in het

klantenbestand van Woningborg N.V. en Woningborg Toetsing en Toezicht B.V.). De korting wordt (na verificatie) automatisch verrekend.

Indexering:

De genoemde prijzen zijn vast tot en met 30 juni 2025. Hierna vindt jaarlijks per 01 juli indexering plaats conform de indexcijfers van het CBS.

5 – AVG:

Bij het uitvoeren van de overeenkomst worden door WBA persoonsgegevens verwerkt. WBA zal uw gegevens met de best mogelijke zorg behandelen en zich conformeren aan de bepalingen vanuit de AVG.

Ons privacy statement is te vinden op: <https://www.woningborg.nl/privacy/privacy-statement-woningborg-advies-bv>

6 – Aansprakelijkheid:

Disclaimer:

Woningborg Advies B.V. en degenen die aan de WTT Toolbox hebben meegewerkt, hebben met een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betracht deze dienstverlening vorm te geven. Toch kan niet worden uitgesloten dat de inhoud van antwoorden en presentaties fouten en/of onjuistheden bevatten. De gebruiker van de WTT Toolbox aanvaardt daarvoor het risico. Woningborg Advies B.V. sluit, mede ten behoeve van de consultancy en auteurs, iedere aansprakelijkheid uit voor schade die mocht voortvloeien uit het gebruik van informatie uit de WTT Toolbox. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van de Woningborg Advies B.V. ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen, alsmede wettelijke aansprakelijkheid voor schade als gevolg van opzet en / of grove schuld.

© Woningborg Advies B.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets van de WTT Toolbox mag verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, getransformeerd tot software of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opname of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Woningborg Advies B.V. Voor zover het maken van kopieën vanuit deze dienstverlening is toegestaan op grond van artikel 16b Auteurswet 1912 in verbinding met het Besluit van 23 augustus 1985b, Stb. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient u zich te richten tot Woningborg advies B.V., Postbus 805, 2800 AV Gouda of academy@woningborggroep.nl.

Contact:

Heeft u vragen over uw abonnement, deze algemene voorwaarden of wilt u meer weten over de dienstverlening van WBA of de WTT Toolbox neem dan contact op met:

Woningborg Advies B.V.

Email: c.yard@woningborggroep.nl

Tel: (06) 14 77 08 11